



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE UNISTALDA

ANO-BASE: 2020

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Unistalda, com dados do ano de 2020.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, eOuv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico [ouvidoria@unistalda.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@unistalda.rs.gov.br), por telefone ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Unistalda.

### DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Em 2020, a Ouvidoria registrou 3 (três) manifestações, recebidas por meio de e-mail e Sistema Eletrônico, as manifestações ocorreram-se por meio de solicitações de acesso a informação sobre andamento de licitação, e inscrição de produtor rural as quais foram encaminhadas e prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas aos manifestantes.

Os números apresentados neste relatório referem-se as demandas recebidas, pela Ouvidoria, no período de Janeiro à Dezembro de 2020.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Unidade Central de Controle Interno, e disponibilizado integralmente na Internet, no link: <http://www.unistalda.rs.gov.br/edital/347/relatorio-gestao>.

Atenciosamente,

OUVIDORIA  
O CANAL DO CIDADÃO  
ANGÉLICA MAIA CARVALHO  
Ouvidoria Geral do Município

Unistalda/RS, 04 de janeiro de 2021.

**Angélica Maia Carvalho**

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município