



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE UNISTALDA

ANO-BASE: 2020

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Unistalda, com dados do ano de 2020.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, eOuv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico ouvidoria@unistalda.rs.gov.br, por telefone ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Unistalda.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Em 2020, a Ouvidoria registrou 3 (três) manifestações, recebidas por meio de e-mail e Sistema Eletrônico, as manifestações ocorreram-se por meio de solicitações de acesso a informação sobre andamento de licitação, e inscrição de produtor rural as quais foram encaminhadas e prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas aos manifestantes.

Os números apresentados neste relatório referem-se as demandas recebidas, pela Ouvidoria, no período de Janeiro à Dezembro de 2020.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Unidade Central de Controle Interno, e disponibilizado integralmente na Internet, no link: <http://www.unistalda.rs.gov.br/edital/347/relatorio-gestao>.

Atenciosamente,

OUVIDORIA
O CANAL DO CIDADÃO
ANGÉLICA MAIA CARVALHO
Ouvidoria Geral do Município

Unistalda/RS, 04 de janeiro de 2021.

Angélica Maia Carvalho

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município