



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE UNISTALDA

**ANO-BASE: 2021**

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Unistalda, com dados do ano de 2020.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, eOuv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico [ouvidoria@unistalda.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@unistalda.rs.gov.br), por telefone ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Unistalda.

### DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Em 2021, a Ouvidoria registrou 4 (quatro) manifestações, recebidas por meio de e-mail e Sistema Eletrônico, as manifestações ocorreram-se:

- ✓ Duas (2) por meio de solicitações de informações sobre os assuntos de alteração de proprietário de imóvel e informações sobre custos apurados na administração pública.
- ✓ Duas (2) por meio de reclamação sobre a falta de abastecimento de água ocorrida em uma localidade do município e o atraso da disponibilização da guia do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IBTU) em 2021.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA**  
**Ouvidoria Geral do Município**



As manifestações primeiramente foram encaminhadas aos devidos setores responsáveis, sendo que todas as reclamações foram resolvidas e os pedidos de informações foram dados por email e por meio de resposta do canal Fala Br e do Fly Transparência pelo setor da Ouvidoria Municipal do Executivo.

Os números apresentados neste relatório referem-se as demandas recebidas, pela Ouvidoria, no período de Janeiro à Dezembro de 2021.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Unidade Central de Controle Interno, e será disponibilizado integralmente na Internet, no link: [http://www.unistalda.rs.gov.br/edital/347/relatorio-gestao.](http://www.unistalda.rs.gov.br/edital/347/relatorio-gestao)

Atenciosamente,

Unistalda/RS, 17 de janeiro de 2022.

**Angélica Maia Carvalho**

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município