



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA

2022

ANÁLISE DOS RESULTADOS

AMOSTRA: 26 Pesquisas Respondidas

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

1) Você já procurou atendimento na Unidade Básica de Saúde / Posto de saúde?

() SIM = 100%

() NÃO = 0%

2) Quais os serviços você mais utiliza quando vai ao Unidade Básica de Saúde?

() Vacinação, Curativos, Orientações = 31,58%

() Consultas médicas/Odontológicas = 28,07%

() Realizar e marcar exames = 15,79%

() Atendimento de Emergência e Urgência (Plantão) = 12,28%

() Para pegar medicação = 12,28%

3) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela equipe?

() Ótimo = 30,77%

() Bom = 61,54%

() Intermediário = 7,69 %

() Ruim = 0,00%

() Péssimo = 0,00%

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

1) Você já precisou buscar atendimento na Secretaria da Educação para você ou seus filhos?

() SIM = 50%

() NÃO = 50%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA

2022

2) Como você avalia o ensino nas nossas escolas municipais?

() Ótimo = 26,92%

() Bom = 50%

() Intermediário = 3,85%

() Não sabiam opinar = 19,23%

SECRETARIA DA AGRICULTURA

1) Você já buscou atendimento na secretaria de Agricultura?

() SIM = 42,31%

() NÃO = 57,69%

2) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela secretaria da Agricultura?

() Ótimo = 23,08%

() Bom = 42,31%

() Intermediário = 3,85%

() Não sabiam opinar = 30,77%

SECRETARIA DE OBRAS

1) Você já buscou atendimento na secretaria de Obras?

() SIM = 38,46%

() NÃO = 61,54%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA

2022

2) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela secretaria de Obras?

() Ótimo = 15,38%

() Bom = 53,85%

() Não sabiam opinar = 30,77%

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO/FAZENDA

1) Você já buscou atendimento na secretaria de Administração ou Fazenda, Indústria e Comércio?

() SIM = 88,46%

() NÃO = 11,54%

2) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela secretaria de Administração ou Fazenda, Indústria e Comércio?

() Ótimo = 38,46%

() Bom = 53,85%

() Não sabiam opinar = 7,69%

SECRETARIA DA ASSISTENCIA SOCIAL

1) Você já buscou atendimento na secretaria da Assistência Social?

() SIM = 42,31%

() NÃO = 57,69%

2) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela secretaria da Assistência Social?

() Ótimo = 19,23%

() Bom = 46,15%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA

2022

() Intermediário = 3,85%

() Não sabiam opinar = 30,77%

SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE

1) Você já buscou atendimento na secretaria Do Meio Ambiente?

() SIM = 50%

() NÃO = 50%

2) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela secretaria do Meio Ambiente?

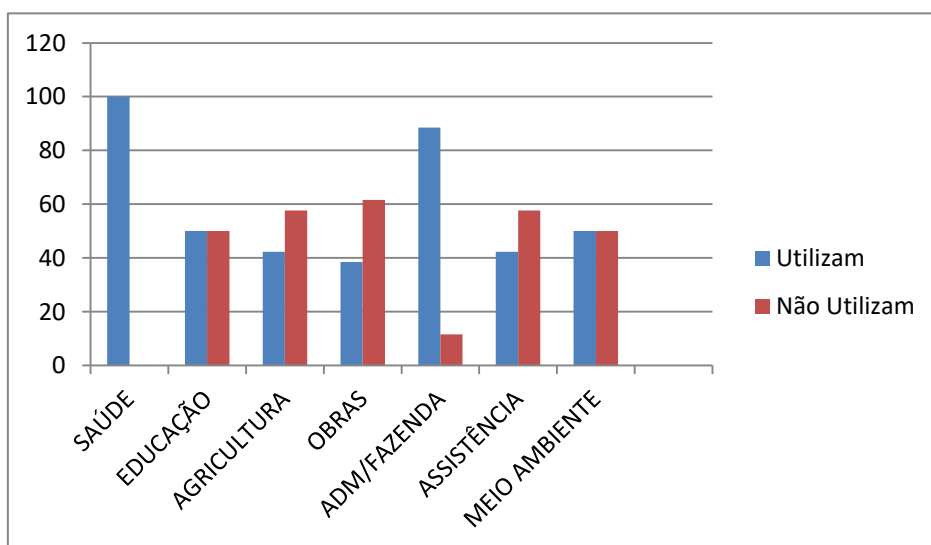
() Ótimo = 19,23%

() Bom = 53,85%

() Intermediário = 3,85%

() Não sabiam opinar = 23,07%

Em anexo, gráfico demonstrando quais secretarias já utilizaram os serviços, e quais ainda não precisaram contatar com os serviços prestados.





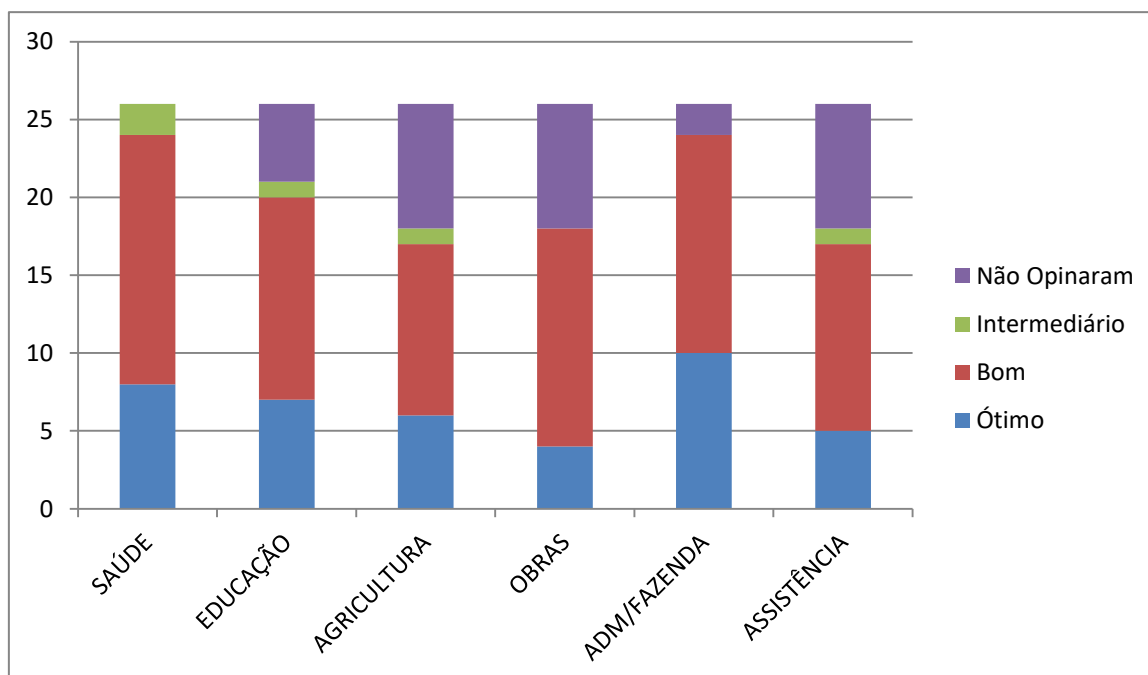
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA

2022

Com essa determinada pesquisa de satisfação pode-se notar que a secretaria que esses usuários mais utilizam é a secretaria da saúde, no qual todos os voluntários que participaram dessa pesquisa já utilizaram algum serviço público relacionado à saúde.

Se tratando da qualidade dos serviços prestados, abaixo a tabela demonstrando os resultados.



Observa-se que todas as secretarias ficaram no conceito bom no modo geral, logo consideramos que estamos em constante evolução melhorando nossos serviços, e assim esperamos que cada dia mais tenhamos um aprimoramento em nossos serviços, e assim garantir em próximas pesquisas um novo conceito de excelência, analisando para melhorar os pontos críticos e manter os pontos fortes para assim conseguir beneficiar nossa população.