



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE UNISTALDA

ANO-BASE: 2022

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Unistalda, com dados do ano de 2022.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, eOuv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico ouvidoria@unistalda.rs.gov.br, por telefone ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Unistalda.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Em 2022, a Ouvidoria registrou 2 (Duas) manifestações, recebidas por meio da Plataforma Fala Br, as duas manifestações ocorreram-se por meio de solicitação, uma delas se tratava a respeito de obtenção de certidão e declaração referente ao tempo do serviço prestado ao município, e a outra referente a um questionário de pesquisa com objetivo de analisar de que forma as prefeituras do Estado do Rio Grande do Sul estão adequadas as normas e legislação pertinente a contabilidade de custos.

As manifestações primeiramente foram encaminhadas aos devidos setores responsáveis, que atenderam prontamente e já encaminharam suas respostas para o setor da ouvidoria, assim todas as solicitações foram resolvidas e respondidas no canal de resposta da plataforma Fala Br em tempo hábil conforme a legislação determina.

Os números apresentados neste relatório referem-se as demandas recebidas, pela Ouvidoria, no período de Janeiro à Dezembro de 2022.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Unidade Central de Controle



PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA
Ouvidoria Geral do Município



Interno, e disponibilizado integralmente na Internet, no link:
<https://unistalda.rs.gov.br/relatorio-anual-de-gestao/>.

Atenciosamente,

Unistalda/RS, 10 de janeiro de 2022.


OUVIDORIA
O CANAL DO CIDADÃO
ANGÉLICA MAIA CARVALHO
Ouvidoria Geral do Município

Angélica Maia Carvalho

Angélica Maia Carvalho

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município