



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE UNISTALDA

ANO-BASE: 2023

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL,

Em cumprimento ao disposto no art. 4º da Lei Municipal nº 1377/2017, encaminho à Vossa Excelência o Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral da Prefeitura Municipal de Unistalda, com dados do ano de 2023.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União através do Fala Br, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico ouvidoria@unistalda.rs.gov.br, por telefone ou pessoalmente na sede da Prefeitura Municipal de Unistalda.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Em 2023, a Ouvidoria registrou 2 (duas) manifestações, recebidas por meio da plataforma Fala Br.

DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2023

1. **Tipo:** Reclamação

Assunto: Transporte escolar que fazia o trajeto de Unistalda/RS a Santiago/RS.

Recebido: 23/02/2023

Procedimento: Encaminhado a Secretaria Municipal de Educação, e concluído no dia 02/03/2023 com resposta conclusiva.

2. **Tipo:** Solicitação de acesso a informação – Licitação

Assunto: Solicitava o envio de uma cópia digitalizada ou versão em pdf, da prova do Concurso Público 01/2023, para o cargo de Auxiliar Administrativo.

Recebido: 07/07/2023

Procedimento: Informação enviada em anexo, com resposta conclusiva no dia 14/07/2023.

As manifestações primeiramente foram encaminhadas aos devidos setores responsáveis, que atenderam prontamente e logo encaminharam suas respostas para o setor da ouvidoria, assim todas as solicitações foram resolvidas e respondidas no canal de resposta da plataforma Fala Br em tempo hábil conforme a legislação determina.

10/01/24
S.



PREFEITURA MUNICIPAL DE UNISTALDA
Ouvidoria Geral do Município



Os números apresentados neste relatório referem-se as demandas recebidas, pela Ouvidoria, no período de Janeiro à Dezembro de 2023.

Diante disto, permaneço disponível para maiores esclarecimentos, informando ainda, que este mesmo Relatório será encaminhado à Unidade Central de Controle Interno, e disponibilizado integralmente na Internet, no link: <https://unistalda.rs.gov.br/ouvidoria/>.

Atenciosamente,

Unistalda/RS, 10 de janeiro de 2024.

Luísa Bressan

Luísa de Oliveira Bressan
Responsável pela Ouvidoria Geral do Município

Maiara
RECEBIDO
10 / 01 / 2024